

全国健康照护行业职业技能竞赛一决赛样题：老年照护

选手组别：_____ 编号：_____ 总得分：_____

【案例描述】

赵金花奶奶，女，78岁，3年前突发“脑卒中”，导致左侧肢体偏瘫，现住在养老院接受照护，卧床，生活需要协助。昨日感到双眼不舒服，流泪，睑结膜发红，去医院就医后，诊断为结膜炎，医嘱给予氧氟沙星滴眼液滴双眼，每日三次，每次1-2滴。她的丈夫两年前去世，有1个儿子，工作很忙，每月探望她一次。

【工作任务】

- 任务1：健康照护师协助赵奶奶更换上衣。
- 任务2：健康照护师为赵奶奶双眼滴眼药。

【操作流程与评分标准】

为不能自理老人更换上衣及滴眼药操作流程与评分标准

操作指标	操作步骤		分值	扣分及原因
操作前准备（15）	1. 着装整洁，行为举止符合要求		1	
	2. 自我介绍：我是职工组或学生组，X号选手		1	
	3. 描述工作任务		1	
	4. 七步洗手法进行手消毒，戴口罩		2	
	5. 核对照护对象		1	
	6. 评估 (2)	(1) 评估老人意识状态 (2) 评估老人肢体活动情况 (3) 评估受压部位皮肤情况 (4) 评估老人眼部情况	2	
	7. 解释 (2)	解释操作目的： (1) 为老人更换清洁衣服目的 (2) 请老人配合	2	
	8. 准备 (5)	(1) 物品准备 清洁衣服、氧氟沙星滴眼剂、棉签、弯盘、洗手液、照护车（带有污衣袋）	2	
		(2) 环境准备（口述） 光线柔和、温湿度适宜 24-26℃、关闭门窗	1	
		(3) 照护对象准备 协助老人取舒适体位	2	

操作步骤 (80)	任务 1:为老人更换上衣（40）			
	步骤 1 更衣 准备(7)	(1) 携用物到床旁，再次核对床号、姓名	2	
		(2) 与老人沟通需要配合的动作	1	
		(3) 站于老人右侧，解开上衣纽扣，先将右侧即健侧上肢衣袖脱去，将右侧袖子平整的塞在老人身下	4	
	步骤 2 脱衣服 (11)	(4) 将老人双手交叉放于腹部，一手扶住老人肩部，另一只手扶住髋部，协助老人翻身右侧卧位（健侧卧位），面向健康照护师	5	
		(5) 取出老人身下衣服，脱去患侧衣袖	2	
		(6) 将旧上衣搭在老人身上	2	
		(7) 观察老人受压部位皮肤情况	2	
	步骤 3 更换清 洁衣服 (15)	(1) 取清洁上衣，撤下旧上衣，将清洁上衣搭在老人身上，将旧上衣放入车下污物袋内	3	
		(2) 先穿患侧（左侧）衣袖	2	
		(3) 将另一侧袖子及上衣平铺至老人身下	2	
		(4) 协助老年人取平卧位	2	
		(5) 从老年人身下拉出清洁上衣	2	
		(6) 协助健侧上肢穿好衣袖	2	
		(7) 将上衣整理平整、扣好衣扣	2	
	步骤 4 安置老 人 (5)	(1) 安置舒适体位	2	
		(2) 盖上被子	1	
		(3) 整理床单位	2	
	步骤 5 换衣后 处置(2)	(1) 洗手 （口述）	1	
		(2) 记录老人皮肤情况	1	
	任务 2：为老人滴双眼（40）			
	步骤 1 滴眼药 准备(4)	(1) 洗手	1	
		(2) 检查药品名称、给药时间、用法、药品质量、核对有效期	2	
		(3) 将物品放在合适为位置	1	
	步骤 2 照护对 象准备 (5)	(1) 告知老人需要滴眼药，请配合	2	
		(2) 确认是双眼用药	1	
		(3) 协助老人去枕仰卧、头略后仰，眼睛向上注视	2	

	步骤3 滴眼药 (23)	(1) 用无菌干棉签拭净眼部分泌物	1	
		(2) 打开瓶盖，将瓶盖口向上或瓶盖侧面置于清洁纸上	2	
		(3) 用左手拇指和示指将上下眼睑轻轻分开，暴露下穹窿部	2	
		(4) 右手持眼药瓶，先弃去 1~2 滴眼药水，距离眼睑 2 厘米左右，嘱照护对象向上看，轻轻挤压瓶身，向左眼下穹窿部滴入眼药水 1~2 滴	6	
		(5) 同法向右眼下穹窿部滴入眼药水 1~2 滴，然后将上眼睑轻轻提起后松开	6	
		(6) 嘱老人闭上眼睛，轻轻转动眼球，休息 2 分钟	3	
		(7) 用无菌干净棉签为老人拭去眼部外溢药液，棉签放入污物桶	2	
		(8) 询问老年人有无不适	1	
	步骤4 整理用 物(4)	(1) 妥善处理用物	1	
		(2) 洗净双手	1	
		(3) 将眼药水放入冰箱冷藏室内（口述）	1	
		(4) 记录滴眼时间	1	
	步骤5 交代注 意事项 (4)	(1) 安慰老人不要紧张，滴几天眼药水就会好了	1	
		(2) 嘱老人多闭眼休息	1	
		(3) 嘱老人最好不要看电视，不要用手去揉眼睛	1	
		(4) 嘱老人吃清淡饮食，不吃刺激性的事物	1	
整体评价 (5)	1. 体现人文关怀，尊重老人，注意保护隐私		1	
	2. 照护老人过程中，沟通交流恰当		1	
	3. 安全防范意识好，具有处置问题的应变能力		1	
	4. 操作规范、熟练、动作轻柔、节力		1	
	5. 按规定时间15分钟完成操作（含备物）		1	
合计			100	

注：发生严重失误：如老人坠床-10 分；少滴一只眼-10 分。

裁判长：

裁判员：

核分员：

年 月 日